



# Algemene Voorwaarden CANOA Trading Company

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Canoa Trading Company (KvK 78275628), gevestigd te Apeldoorn, en eigenaar van de handelsnamen FinidesAdvies, Orgacorp en Pensioen Design, die hiermee één geheel vormen, hierna te noemen: CANOA. De wederpartij van CANOA is een rechtspersoon of natuurlijk persoon aan wie CANOA enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Deze wederpartij wordt verder aangeduid als: 'Klant'.

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CANOA gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door CANOA gesloten overeenkomsten waarbij CANOA zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden CANOA slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen CANOA en de Klant zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

## Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1 Offertes en tarieven van CANOA zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de Klant.

2.2 Aan CANOA verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van CANOA, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat CANOA een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. CANOA is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval de Klant enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van CANOA, aan CANOA heeft verzonden en de Klant binnen 72 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) CANOA heeft ontvangen, dient het bericht van Klant als niet ontvangen te worden beschouwd en dient Klant zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) CANOA heeft bereikt.

## Artikel 3: Inschakeling derden

3.1 Het is CANOA toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan de Klant, tenzij anders afgesproken.

3.2 Voor zover CANOA bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik maakt van derden afkomstige werkzaamheden, zal CANOA de Klant hierover informeren en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. CANOA is nimmer aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

## Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van CANOA wordt voldaan. Dit kan in de vorm zijn van declaratie of abonnement, of een combinatie daarvan.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. CANOA is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten, die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van CANOA beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de Klant dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door CANOA voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders is vermeld.

4.4 Verrekening door de Klant van de door CANOA in rekening gebrachte kosten, met een door de Klant gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de Klant in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door CANOA uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

4.6 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de kredietwaardigheid van de Klant daartoe naar het oordeel van CANOA aanleiding geeft, is CANOA bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Klant voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## Artikel 5: Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn door CANOA opgegeven termijnen, waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

## Artikel 6: Medewerking door de Klant

6.1 De Klant zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan CANOA die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Klant ter beschikking van CANOA zijn gesteld, of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is CANOA bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan CANOA verschaft informatie.



#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van CANOA (waaronder ook wordt verstaan; haar bestuurders, haar werknemers en de door CANOA bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen) is beperkt tot maximaal de, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Klant hiervoor in rekening gebrachte kosten.

7.2 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de Klant geen rechten ontlenuen.

7.3 CANOA is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Klant of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Klant verstrekte inlichtingen.

7.4 CANOA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door CANOA gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door CANOA kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.5 CANOA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Klant aan CANOA verzonden (email)berichten CANOA niet hebben bereikt.

7.6 Het in dit zevende artikel bepaalde, laat onverlet de aansprakelijkheid van CANOA voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.7 De Klant is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met CANOA indien CANOA, zelfs na deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de Klant te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Klant te worden nagekomen.

#### **Artikel 8: Overmacht**

8.1 CANOA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor CANOA redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van CANOA ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van CANOA geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van CANOA kan worden gevegd.

#### **Artikel 9: Geheimhouding en persoonsgegevens**

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de Klant aan CANOA verstrekte persoonsgegevens zullen door CANOA niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, of door haar aan de Klant te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover CANOA op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de Klant bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van CANOA, zal CANOA de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Klant uit het betreffende bestand verwijderen. De privacyverklaring die is opgenomen op de verschillende websites van CANOA is ook van toepassing op deze voorwaarden.

#### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van CANOA is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door CANOA gehanteerde Algemene Voorwaarden, tast de geldigheid van overige bepalingen niet aan.

10.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Zutphen bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

#### **Artikel 11: Verval van rechten en mediation**

11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welke hoofde dan ook jegens CANOA, in verband met door CANOA verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten en bevoegdheden.

11.2 CANOA zal meewerken aan mediation indien de Klant te kennen geeft het geschil aan mediation te willen onderwerpen. Partijen zullen trachten gemeenschappelijk een mediator aan te wijzen. Indien zij geen overeenstemming kunnen bereiken over de persoon, zal deze door een daartoe bevoegde en onafhankelijke partij worden aangewezen.